

---

# Investigación en las ciencias de la gestión, innovación, competitividad y tecnologías de información

---

- ◆ Alma Ruth Rebolledo Mendoza
- ◆ Juan Flores Preciado
- ◆ Teodoro Reyes Fong
- ◆ Juan Carlos Flores Carrillo



**Colegio de Investigadores en Ciencias Sociales**

Es una línea editorial de:  
**Competitive Press, S.A. de C.V.**

**Presidente del Consejo Editorial**  
C.P. Hugo Gasca Bretón

**Directora General**  
Lic. Marcela Gasca Serrano

Coordinación de Edición: Felipe Ávila Reyes  
Diseño de portada: Julio César Quiroz Cruz  
Corrección de estilo: José Reséndiz González  
Coordinación de formación: Martín Prado Prado

DR © 2015 Alma Ruth Rebolledo Mendoza, Juan Flores Preciado, Teodoro Reyes Fong  
y Juan Carlos Flores Carrillo

Las características de la presente edición son propiedad de:

© 2015 **Competitive Press, S.A. de C.V.**  
Av. Eje 5 Sur Eugenia núm. 809,  
Col. Del Valle  
Delegación Benito Juárez  
C.P. 03100, México, D.F.  
Tel.: 5242-8900

Primera edición 2015

**ISBN 978-607-9429-28-7**

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial. Registro No. 3745



Impreso en México - *Printed in Mexico.*

Esta obra se terminó de imprimir en octubre de 2015 con un tiraje de 500 ejemplares.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo y por escrito de esta casa editorial.

**Competitive Press, S.A. de C.V.**, ha diseñado y producido las características editoriales de esta obra. El autor es el responsable del contenido, desarrollo y fidelidad literal de la misma.

## **INSTITUCIONES PARTICIPANTES**

UPIICSA-IPN  
ESCA Santo Tomás IPN  
Instituto Politécnico Nacional  
Universidad Mariana de Pasto Colombia  
Universidad Autónoma de Aguascalientes  
Universidad Autónoma de Baja California  
Universidad Autónoma de Campeche  
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca  
Universidad Autónoma de Coahuila  
Universidad Autónoma de Chihuahua  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí  
Universidad Autónoma de Zacatecas  
Universidad de Colima  
Universidad de Guadalajara  
Universidad Juárez del Estado de Durango  
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Universidad del Valle de Atemajac  
Universidad de Quintana Roo  
Universidad de Sonora  
Universidad de Santo Tomás, Tunja Colombia  
Universidad Tecnológica de Aguascalientes  
Universidad Politécnica de San Luis Potosí  
Universidad Veracruzana



## CUERPO ARBITRAL

M.C. José Aramís Marín Pérez	Instituto Politécnico Nacional
Aidé Zavala Cortez	Instituto Politécnico Nacional
Concepción Herrera Alcaraz	Instituto Politécnico Nacional
Dr. Joas Gómez García	Instituto Politécnico Nacional
Dr. Luis Aguilera Enríquez	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Octavio Hernández Castorena	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Juventino López García	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Mtra. Lili López Hernández	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Mtra. Rosa María Angélica Shaadi Rodríguez	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Mtra. Leticia del Socorro Shaadi Rodríguez	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Jorge Antonio Rangel Magdaleno	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Dr. Miguel Ángel Oropeza Tagle	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Roberto González Acolt	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Olivia Flores Castillo	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Dr. Francisco Antonio Serrano Camarena	Universidad Autónoma de Coahuila.
Dra. Ivonne Esparza Morales	Universidad Autónoma de Chihuahua.
Dra. Amalia Lilia Sapien Aguilar	Universidad Autónoma de Chihuahua
Dra. Diana Paola Baena Valencia	Universidad Autónoma de Chihuahua
Dra. Laura Cristina Piñón Howlet	Universidad Autónoma de Chihuahua
M.A. Ma. Guadalupe López Zúñiga	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Dra. Martha Luisa Puente Esparza	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Dr. Miguel Ángel Oropeza Tagle	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Dr. Mario Alberto de Alba Caballero	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Dra. Celia Villarreal Guzmán	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Dr. Félix Rogelio Flores	Universidad de Colima
Dra. Susana Berenice Vidrio Barón.	Universidad de Colima
Mtro. Refugio Humberto Tene.	Universidad de Colima
Mtro Hugo Martín Moreno Zacarías	Universidad de Colima
Dra. Cristina Tapia Muro	Universidad de Colima
Dr. J. Jesús García Martínez	Universidad de Colima
Mtro. Jorge Ricardo Vásquez S.	Universidad de Colima
Dr. Roberto Espíritu Olmos	Universidad de Colima
Dr. Alfonso Alcocer Maldonado	Universidad de Colima
Mtro. Ernesto Guillermo García Pirsch	Universidad de Colima
Dr. Sergio Iván Ramírez Cacho	Universidad de Colima
Dr. Segio Felipe López Jiménez	Universidad de Colima
Dra. Mayren Polanco Gaytán	Universidad de Colima
Dr. Víctor Hugo Torres Preciado	Universidad de Colima
Dr. Ángel Licon Michel	Universidad de Colima
Dr. Juan Alfredo Lino Gamiño	Universidad de Colima
Dr. José Guadalupe Vargas Hernández	Universidad de Guadalajara
Dr. José de Jesús Úrzua López	Universidad de Guadalajara
Dr. Antonio de Jesús Vizcaino	Universidad de Guadalajara
Aurelio Enrique López B.	Universidad de Guadalajara

Dr. Claudio Rafael Vásquez M.	Universidad de Guadalajara
Dr. Francisco Flores Cuevas	Universidad de Guadalajara
María del Consuelo Cortés Velázquez	Universidad de Guadalajara
Dra. Hortencia Hernández Vela	Universidad Juárez del Estado de Durango
Dr. Gerardo Gabriel Alfaro Calderón	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Evaristo Galeana Figueroa	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
M.C. Víctor Gerardo Alfaro García	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Mtra. Teresita Salgado Mejía	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Mtra. Jaqueline Toscano Galeana	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Mario Chávez Zamora	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Gabriela Albertina Serrano Heredia	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Ma. Yolanda Hernández Bucio	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Ignasi Brunet Icart	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Rubén Chávez Rivera	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Jorge Víctor Alcaraz Vera	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Jaime Apolinar Martínez Arroyo	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Marco Alberto Valenzo Jiménez	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Jaime Jiménez Apolinar	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Luz Elva Zarate Sevilla	Universidad del Valle de Atemajac
Dr. Horacio Espinoza Coria	Universidad de Quintana Roo
Dr. Oscar Martínez González	Universidad de Quintana Roo
Dra. María Eugenia de la Rosa Leal	Universidad de Sonora
Dra. Georgina Castro Burboa	Universidad de Sonora
Dr. Francisco Espinoza Morales	Universidad de Sonora
Mtra. Leticia María González Velásquez	Universidad de Sonora
Mtra. María Guadalupe Alvarado Ibarra	Universidad de Sonora
Dietter Edgardo Numpaque A.	Universidad de Santo Tomás
Diego Fabián Hernández Ruíz	Universidad de Santo Tomás
Dr. Mario Alberto Martínez Rojas	Universidad Politécnica de San Luis Potosí
Dra. Liliana Lorena Avendaño Miranda	Universidad Veracruzana
Dra. Bertha Alicia Arce Castro	Universidad Veracruzana
Dra. Rosa María Sánchez Hernández	Universidad Veracruzana

## ACERCA DE LOS AUTORES



*Dra. Alma Ruth Rebolledo Mendoza.* Licenciada en Administración de empresas turísticas por el Instituto Tecnológico de Colima. Maestría en Ciencias en el área de alta dirección por la Universidad de Colima. Doctorado en Gobernabilidad y Gestión pública por la Universidad de Baja California, con una antigüedad de 19 años en la institución, adscrita a la Escuela de Mercadotecnia. Autora de capítulos de libro, artículos nacionales e internacionales. Miembro del Cuerpo Académico Consolidado UCOL\_CA59.



*Dr. Juan Flores Preciado.* Profesor investigador de tiempo completo. Licenciado en Administración. Contador público. Maestro en Administración en la Facultad de Contabilidad y Administración de la Universidad de Colima. Doctor en Administración por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Investigador nacional nivel I, del Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt. Miembro del Consejo Técnico del EGEL-ADMON de Ceneval. Realizó diplomados en Formulación y evaluación de proyectos de inversión, organizado por la OEA-NAFIN. Opinión Pública, en Finanzas y Administration. Droit et Marketing en Université Du Québec À Montreal. Docente desde 1981 en la Universidad de Colima, a nivel licenciatura. Maestría en el ITESM (campus Colima) desde 1995 dentro del área financiera. Profesor invitado en el Centro Universitario del Sur y CUCSUR de la Universidad de Guadalajara, en la maestría de Negocios. Doctorado en la Universidad de Baja California. Sus líneas de investigación son: Pymes, empresas familiares, finanzas y costos. [jflores@ucol.mx](mailto:jflores@ucol.mx)



*Teodoro Reyes Fong.* Contador público. Maestro en Ciencias en el área fiscal por la Universidad de Colima. Doctor en Ciencias económicas y empresariales por la Universidad de Cantabria (España). Director de la Facultad de Contabilidad y Administración. Profesor e investigador de tiempo completo en la misma facultad. Sus líneas de investigación son la eficiencia y la productividad en el sector privado y público, y la creación de valor en el sector público. Autor y coautor de diversos artículos. [teodoro\\_reyesf@uacol.mx](mailto:teodoro_reyesf@uacol.mx)



*Juan Carlos Flores Carrillo.* Doctor en Gestión pública y Políticas sociales. Maestro en Administración. Licenciado en Comunicación social. Profesor en publicidad y periodismo en la Universidad de Colima. Periodista del diario digital *Colima Noticias* y corresponsal de *La Jornada*. [juankflores@gmail.com](mailto:juankflores@gmail.com)

---

# CONTENIDO

---

SIGLAS ..... XIII

INTRODUCCIÓN..... XV

## PARTE I

CIENCIAS DE LA GESTIÓN ..... 1

### **CAPÍTULO 1**

EMPRENDEDURISMO COMO RESPUESTA A LA POBREZA  
EN EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, 2009-2012 ..... 3

José Raymundo González Jiménez

### **CAPÍTULO 2**

CARACTERIZACIÓN DE LA COLABORACIÓN EN LA CADENA  
DE SUMINISTRO DE LA ACUACULTURA EN BAJA CALIFORNIA . 15

Virginia Guadalupe López Torres, Ma. Enselmina Marín Vargas,

Luis Ramón Moreno Moreno

### **CAPÍTULO 3**

MODELO DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO  
EN LA COMPETITIVIDAD DE EMPRESAS DE SERVICIOS ..... 35

Rocío Palacios Solano, Daniel Pineda Domínguez, María Amalia Clara Torres

Márquez, José Manuel Beltrán Santos

### **CAPÍTULO 4**

DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS  
EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DEL ÁREA  
ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA ..... 53

Roberto Ezequiel Franco Zesati, Guillermo González Esparza,

Martha Alicia Martínez Mercado

### **CAPÍTULO 5**

DESCUBRIENDO LA GENERACIÓN K (GENERACIÓN  
COMODÍN): INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA ..... 73

Javier Antonio Barajas Mendoza

**CAPÍTULO 6**

ESTUDIO EPISTEMOLÓGICO DEL MÉTODO MIXTO  
TRANSDUCTIVO DE INVESTIGACIÓN . . . . . 105

Sara Esperanza Lucero Revelo

**CAPÍTULO 7**

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS SOCIALES PARA  
LA CREACIÓN DE COOPERATIVAS PARA SOPORTE  
EDUCATIVO EN AMÉRICA LATINA: OPCIONES  
PARA ECUADOR . . . . . 137

Luis Alcívar Naranjo Paredes

**PARTE II**

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y SUSTENTABILIDAD . . . . . 157

**CAPÍTULO 8**

ANÁLISIS DIFERENCIADO DEL USO DE LOS SMARTPHONES  
EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA:  
HÁBITOS POR SEGMENTOS . . . . . 159

Marco Antonio Barajas Figueroa, Karla Alejandra González López,  
María del Carmen Madrid Ramírez, Juan Carlos Flores Carrillo

**CAPÍTULO 9**

EL GÉNERO Y LA EDAD EN RELACIÓN CON LOS HÁBITOS  
DE CONSUMO ECOLÓGICO, UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN  
AMBIENTAL Y SUSTENTABILIDAD . . . . . 171

Armando Medina Jiménez, Milka Elena Escalera Chávez,  
Miguel Ángel Vega Campos

**CAPÍTULO 10**

UNA PERSPECTIVA MERCADOLÓGICA DEL IMPACTO  
QUE TIENEN LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN  
EN LA DECISIÓN DE COMPRA DE LA COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA . . . . . 185

Marco Antonio Barajas Figueroa, Karla Alejandra González López,  
Héctor Daniel Salazar Vázquez, Oscar Marthel Casillas Guerrero (+)

**CAPÍTULO 11**

COMPOSICIÓN DE LOS PROTOTIPOS EN EL COMERCIO  
ELECTRÓNICO . . . . . 201

Salvador Antelmo Casanova Valencia, Francisco José Villazán Olivarez

**CAPÍTULO 12**

ESTUDIO SOBRE EL APAGÓN ANALÓGICO EN MÉXICO  
Y LA INTENCIÓN DE COMPRA DE TELEVISORES  
EN LA CIUDAD DE COLIMA . . . . . 217

Marco Antonio Barajas Figueroa, Karla Alejandra González López,  
Marina Vázquez Guerrero, Zulema Vega Díaz

**PARTE III**

LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS . . . . . 229

**CAPÍTULO 13**

ESTRATEGIAS COMPETITIVAS DE LAS MICRO, PEQUEÑAS  
Y MEDIANAS VINÍCOLAS DEL VALLE DE GUADALUPE,  
BAJA CALIFORNIA . . . . . 231

Lino Meraz Ruiz, Sonia Elizabeth Maldonado Radillo

**CAPÍTULO 14**

EL POSICIONAMIENTO DE LAS MIPYMES RURALES  
A TRAVÉS DEL REGISTRO DE MARCA . . . . . 249

Carmen Eloísa Cruz Robles, Abraham Espejo Martínez,  
Sandra Beatriz Zavaleta Herrera

**CAPÍTULO 15**

ESTUDIO DE CASO DE EFICIENCIA EN COSTOS DE ATENCIÓN  
A RUTAS DE CLIENTES DE VENTAS DE UNA CERVECERÍA  
EN ENSENADA . . . . . 263

Carlos Armando Chavira Loreda, Ma. Enselmina Marín Vargas,  
Virginia Guadalupe López Torres

**CAPÍTULO 16**

DETERMINACIÓN Y DESARROLLO DE VENTAJAS  
COMPETITIVAS PARA LAS MIPYMES, PRINCIPAL  
APORTACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIOS: CASO  
RECTIFICADORAS AUTOMOTRICES . . . . . 277

Diego Alberto Sandoval Pérez, Bogar García Martínez,  
Felipe de Jesús Salvador Leal Medina

**CAPÍTULO 17**

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES  
MANUFACTURERAS DE MORELIA, MICHOACÁN . . . . . 291

Dora Aguilasocho Montoya, Fernando Ávila Carreón,  
Ana Paloma Peña Ortega

**CAPÍTULO 18**

GENERACIÓN DE NEGOCIOS PROMOCIONANDO  
LAS TRADICIONES CULTURALES Y ATRACTIVOS NATURALES  
DE REGIONES GEOGRÁFICAS. . . . . 305

José Luis Fernández Ocegueda, Guillermo Vázquez Ávila,  
Alberto Alejandro Suástegui Ochoa

**CAPÍTULO 19**

IMPACTO DEL MEZCAL MICHOACANO Y SU PRODUCTIVIDAD  
CON LA DENOMINACIÓN DE ORIGEN . . . . . 337

Virginia Hernández Silva, Gerardo Pérez Morelos

**CAPÍTULO 20**

PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES FACTORES DE ÉXITO  
EN LAS PYMES EN NAVOJOA, SONORA . . . . . 349

Beatriz Llamas Aréchiga, Angélica Dolores Díaz Osuna,  
Hillary Irlanda González Meráz, Lucía Haydee Yocupicio Zazueta